

Regulamin promocji konsumenckiej
„Walentyki z Marcinbusem”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Walentyki z Marcinbusem”, zwanej dalej "promocją".

1.2. Organizatorem promocji jest Marcin Tomasz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Marcinbus Marcin Tomasz, Kleszczyna 51/1, 77-400 Złotów o numerze NIP: 7671598436

1.3. Termin promocji podzielony na dwa etapy: od 14.02.2019 r. do 21.02.2019 r. oraz od 22.02.2019 r. do 28.02.2019 r. **Szczegółowe warunki uczestnictwa w promocji opisane są w pkt. 3 niniejszego regulaminu.**

1.4. W promocji bierze udział każdy jednorazowy zakup biletu na przejazd busem organizowanym przez firmę Marcinbus. Zakup jednego biletu upoważnia do jednego zgłoszenia do promocji. Większa liczba zgłoszeń w ramach zakupu jednego biletu uniemożliwia udział w promocji (wszystkie zgłoszenia będą uznane za nieważne). Jeden Klient może zgłosić swój udział w promocji jednokrotnie dla obu jego etapów niezależnie od ilości kupionych biletów. Rezerwacji biletów należy dokonać w terminie od 14.02.2019 r. do 28.02.2019 r. na przejazd w dowolnym terminie do dnia 30.05.2019 r. włącznie. Rezerwacja biletów promocyjnych podzielony jest na dwa etapy:
- pierwszy etap od 14.02.2019 r do 21.02.2019 r.
- drugi etap od 22.02.2019 r. do 28.02.2019 r.

1.5. Przedmiotem promocji jest możliwość zakupu biletów w promocyjnej cenie na dowolnej trasie obsługiwanej przez firmę Marcinbus. Obsługiwany obszar dostępny jest na stronie: <https://www.marcinbus.pl/mapa/>. Nagrodą w promocji są dwa komplety biletów w jedną stronę dla dwóch osób na dowolnej trasie, w cenie 2 zł brutto. Możliwość zakupu biletów w promocyjnej cenie zostanie przyznana losowo wybranemu Klientowi, który dokonał zakupu oraz rejestracji udziału w promocji w pierwszym etapie jej obowiązywania. Druga nagroda zostanie przyznana losowo wybranemu Klientowi, który dokonał zakupu oraz rejestracji udziału w promocji w drugim etapie jej obowiązywania.

1.6. Rejestracji w promocji należy dokonywać poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem: <https://goo.gl/forms/LVI7E4zkwF6IC8L12> Wysłanie formularza równoznaczne jest z akceptacją regulaminu pod rygorem unieważnienia możliwości nabycia biletów w promocyjnej cenie.

1.7. Termin nadsyłania zgłoszeń do udziału w promocji podzielony jest na dwa etapy:
- dla biletów zakupionych w pierwszym etapie promocji tj. od 14.02.2019 r. do 21.02.2019 r. termin nadsyłania zgłoszeń wynosi 5 dni. Termin ten upływa o godzinie 23:59:59 dnia 26.02.2019 r.
- dla biletów zakupionych w drugim etapie promocji tj. od 22.02.2019 r. do 28.02.2019 r. termin nadsyłania zgłoszeń wynosi 5 dni. Termin ten upływa o godzinie 23:59:59 dnia 05.03.2019 r.

1.8. Ogłoszenie wyników promocji odbędzie się na portalu społecznościowym umieszczonym pod adresem www.facebook.com na profilu fanpage firmy Marcinbus dostępnym pod adresem: <https://www.facebook.com/MarcinBus/>. Laureaci promocji zostaną poinformowani o możliwości

zakupu biletów w promocyjnej cenie drogą telefoniczną pod numerem telefonu zawartym w formularzu zgłoszeniowym.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Z zastrzeżeniem pkt. 2.3 regulaminu, w promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, posiadająca adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej uczestnikiem.

2.2. Osoba zgłaszająca udział w promocji może uczestniczyć w promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu produktu promocyjnego i posiadać oryginał dowodu zakupu.

2.3. Z programu wyłączone są podmioty gospodarcze nabywające produkt w ramach prowadzonej działalności. Ponadto, uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy firmy Marcinbus Marcin Tomasz. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

2.4. Uczestnik biorący udział w promocji potwierdza, że wyraża zgodę na zasady promocji opisane w niniejszym regulaminie.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

3.1. W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

– zarezerwować w okresie od dnia 14.02.2019 r. do 21.02.2019 r. lub 22.02.2019 do 28.02.2019 r., bilet na przejazd busem organizowany przez firmę Marcinbus Marcin Tomasz na dowolnej trasie.
- dokonanie płatności za przejazd w terminie obowiązywania promocji. Płatność za bilety zarezerwowane w dniach 14.02.2019 r. do 21.02.2019 r. musi zostać uiszczona w terminie do 26.02.2019 r., natomiast płatność za bilety zarezerwowane w dniach od 22.02.2019 r. do 28.02.2019 r. musi zostać uiszczona w terminie do 05.03.2019 r. poprzez przekazanie należnej kwoty kierowcy lub przelew bankowy na rachunek firmowy:

Pekao SA, SWIFT: PKOPPLPW

nr konta: 02 1240 3738 1111 0010 6382 6767

- dokonać prawidłowego zgłoszenia do promocji poprzez stronę internetową promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy do promocji) w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt. 3.2 niniejszego regulaminu. Formularz zgłoszeniowy znajduje się pod adresem:

<https://goo.gl/forms/59LEaHt2OO5jR3ig1>,

– zachować oryginał dowodu zakupu produktu promocyjnego,

3.2. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy udziału w promocji należy nadesłać wg. następujących wytycznych:

- dla biletów zakupionych w pierwszym etapie promocji tj. od 14.02.2019 r. do 21.02.2019 r. termin nadsyłania zgłoszeń wynosi 5 dni. Termin ten upływa o godzinie 23:59:59 dnia 26.02.2019 r.
- dla biletów zakupionych w drugim etapie promocji tj. od 22.02.2019 r. do 28.02.2019 r. termin nadsyłania zgłoszeń wynosi 5 dni. Termin ten upływa o godzinie 23:59:59 dnia 05.03.2019 r.

3.3. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy udziału w promocji musi zawierać następujące dane i oświadczenia uczestnika promocji:

- podanie swojego imienia i nazwiska uczestnika
- załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu lub potwierdzenie dokonania przelewu na rachunek firmowy. Plik z załączonym dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 10 MB i powinien być wykonany w formacie jpg, png lub gif,
- data zarezerwowanego przejazdu
- adres początkowy i końcowy zakupionego przejazdu
- data dokonania płatności
- adres korespondencyjny uczestnika
- numer telefonu kontaktowego uczestnika
- akceptację regulaminu promocji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym, o następującej treści: „Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję regulamin promocji dostępny na stronie <https://www.marcinbus.pl/oferta/>.”
- zgodę na przetwarzanie danych osobowych uczestnika, dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym, o następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez "Marcinbus Marcin Tomasz o numerze NIP: 7671598436, 77-400 Złotów, Kleszczyna 51/1, dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji „Walentynki z Marcinbusem”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w promocji.”,

3.3. W momencie przyjęcia przez system organizatora zgłoszenia (tj. wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji), uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na stronie formularza o treści: „Twoje zgłoszenie zostało przyjęte! Dziękujemy za udział w promocji.” Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie formularza.

3.4. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych, oświadczeń i elementów opisanych w pkt. 3.2 regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane przed lub po terminie wskazanym w pkt. 3.2 regulaminu, niezwiązane z założeniami regulaminu i tematem promocji.

3.5. Jeden uczestnik może dokonać tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia promocyjnego i uzyskać prawo do tylko i wyłącznie do jednej nagrody na zasadach określonych w regulaminie.

3.6. Jeden dowód zakupu produktu promocyjnego uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia pod rygorem odmowy przyznania nagrody.

3.7. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w promocji określone w regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie, wezmą udział w losowaniu możliwości nabycia biletów w promocyjnych cenach wg poniższych zasad:

Przedmiotem promocji jest możliwość zakupu biletów w promocyjnej cenie na dowolnej trasie obsługiwanej przez firmę Marcinbus. Obsługiwany obszar dostępny jest na stronie: <https://www.marcinbus.pl/mapa/>. Nagrodą w promocji są dwa komplety biletów w jedną stronę dla dwóch osób na dowolnej trasie, w cenie 2 zł brutto. Możliwość zakupu biletów w promocyjnej cenie zostanie przyznana losowo wybranemu Klientowi, który dokonał zakupu oraz rejestracji

udziału w promocji w pierwszym etapie jej obowiązywania. Druga nagroda zostanie przyznana losowo wybranemu Klientowi, który dokonał zakupu oraz rejestracji udziału w promocji w drugim etapie jej obowiązywania. Zwycięzca zostanie poinformowany o możliwości zakupu biletów w promocyjnych cenach do 15 dni kalendarzowych od zakończenia przyjmowania zgłoszeń do poszczególnych etapów konkursu. Nagroda wysłana zostanie do 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania zwycięzcy.

3.8. Warunki wykorzystania nagrody:

- w celu skorzystania z biletów w promocyjnej cenie wylosowany Klient zobowiązany jest uiścić należną kwotę w wysokości 2 zł brutto za komplet biletów.
- bilety uprawniają do jednorazowego przejazdu busem w jedną stronę dla dwóch osób.
- realizacji biletów należy dokonać w ramach jednego przejazdu. Nie ma możliwości dzielenia kompletu biletów na dwa osobne przejazdy. W razie przejazdu jednej osoby w ramach nagrody, bilet dla drugiej osoby przepada.
- nagroda nie jest zamienna na ekwiwalent pieniężny,
- nagrodę należy wykorzystać do dnia 01.10.2019 r. Po tym okresie nagroda traci ważność.
- o chęci skorzystania z nagrody należy poinformować organizatora w trakcie dokonywania rezerwacji przejazdu oraz przedstawić potwierdzenie zdobycia nagrody kierowcy realizującego przejazd.
- anulowanie rezerwacji jest możliwe najpóźniej do 3 dni kalendarzowych poprzedzających wyjazd, co do którego została zgłoszona chęć wykorzystania biletów w promocyjnych cenach. Po przekroczeniu tego terminu bilety tracą ważność.
- nagroda zostanie wysłana na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres korespondencyjny,
- aby zrealizować nagrodę uczestnik promocji zobowiązuje się do przesłania swojego zdjęcia zawierającego twarz uczestnika promocji wraz z otrzymaną nagrodą na adres marcinbus.mt@gmail.com. Zdjęcie zostanie umieszczone na fanpagu firmowym znajdującym się pod adresem <https://www.facebook.com/MarcinBus/>. Do zdjęcia zostanie dołączona informacja o zdobyciu nagrody przez uczestnika.
- zdjęcia należy przesyłać w terminie do 7 dni od otrzymania przesyłki zawierającej nagrodę pod rygorem unieważnienia wygranej.
- nadesłane zdjęcie powinno być czytelne, w formacie .png lub .jpg oraz o rozdzielczości umożliwiającej wstawienie wyraźnego zdjęcia na portal www.facebook.com bez efektu pikselozji.
- realizacja biletów zakupionych w promocyjnej cenie nie może nastąpić przed realizacją biletu uprawniającego do uczestnictwa w promocji. W przypadku anulowania rezerwacji zakupu biletu uprawniającego do uczestnictwa w promocji anulowaniu ulegają bilety zakupione w promocyjnej cenie.
- wszelkie reklamacje przyjmowane są pod adresem marcinbus.mt@gmail.com

3.9. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania nagrody

3.10. Organizator dokonywać będzie weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z uczestnikiem i weryfikacji lub uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w

zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia warunków promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania okazania oryginału dowodu zakupu produktu promocyjnego, jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu promocyjnego.

3.11. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez uczestnika regulaminu promocji, lub wpływania przez uczestnika na wynik promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w regulaminie lub niezgodny z prawem), organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego uczestnika z promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup produktu promocyjnego.

4. REKLAMACJE

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej promocji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania promocji wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej na adres biura organizatora: Marcinbus Marcin Tomasz, Kleszczyna 51/1, 77-400 Złotów lub poprzez pocztę e-mail na adres marcinbus.mt@gmail.com. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora. Reklamacje w ramach pierwszego etapu konkursu można składać do 7 dni od dnia zakończenia rejestracji uczestników, tj. do 05.03.2019 r. oraz do 7 dni od dnia zakończenia rejestracji uczestników do drugiego etapu konkursu, tj. do dnia 12.03.2019 r.

4.2. Każda reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego, adres e-mail.
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

4.3. Reklamacje rozpatruje organizator.

4.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez organizatora listem e-mail wysłanym na adres podany w reklamacji. O zachowaniu terminu do złożenia odpowiedzi na reklamację decyduje data wysłania e-maila.

4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę firmy organizatora konkursu.

5. DANE OSOBOWE

5.1. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania promocji przez uczestników jest Marcinbus Marcin Tomasz, Kleszczyna 51/1, 77-400 Złotów

5.2. Administrator danych osobowych informuje, że:

a) dane osobowe uczestnika promocji pozyskane przez administratora danych osobowych, tj. imię i nazwisko uczestnika, adres korespondencyjny uczestnika, adres poczty elektronicznej uczestnika, numer telefonu kontaktowego uczestnika są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową promocją, tj. w celach związanych z: przyjmowaniem zgłoszeń, ustaleniem prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, dyspozycji przekazania nagrody, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji, wykonaniem niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z organizacją promocji oraz w celach sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami,

b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do promocji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a), pkt c), pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,

c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w promocji,

d) uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo żądania przeniesienia podanych danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora, tj. Marcinbus Marcin Tomasz, Kleszczyna 51/1, 77-400 Złotów lub na adres e- mail: marcinbus.mt@gmail.com,

e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,

f) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z promocją oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

g) dane osobowe uczestników promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,

h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Wszelkie informacje o promocji będą zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.marcinbus.pl/oferta

6.2. Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno – reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

6.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

6.4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.